

**ФОРМИРОВАНИЕ У БАКАЛАВРОВ КОМПЕТЕНЦИИ К РЕАЛИЗАЦИИ
МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
В РЕШЕНИИ АКТУАЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ**

Ахмедова Сания Хайрутдиновна, кандидат педагогических наук, Астраханский государственный университет, 410056, Россия, г. Астрахань, ул. Татищева, 20а, e-mail: ahmedova@asu.edu.ru

В статье приводится теоретическое и практическое обоснование процесса формирования у бакалавров социальной работы профессиональной компетенции к реализации межведомственного взаимодействия, готовность к сотрудничеству с коллегами и другими специалистами при решении актуальных социальных задач. Представлены результаты формирующего эксперимента по данной проблеме на базе Астраханского государственного университета.

Ключевые слова: профессиональное образование, бакалавр социальной работы, компетенция, компетентность, межведомственное взаимодействие

**COMPETENCE FORMATION OF BACHELORS FOR THE IMPLEMENTATION
OF INTERDEPARTMENTAL INTERACTION IN ADDRESSING URGENT
AND PROFESSIONAL TASKS**

Akhmedova Sanya Kh., Candidate of Pedagogical Sciences, Astrakhan State University, 410056, Russia, Astrakhan, 20a Tatishev st., e-mail: ahmedova@asu.edu.ru

The article covers theoretical and practical foundation of the competence formation process of bachelors of Social Work for the implementation of interdepartmental interaction. It also considers the students' readiness to cooperate with colleagues and professionals in addressing urgent and social tasks. The article represents results of the formative experiment within Astrakhan State University on this particular issue.

Keywords: professional education, bachelors of social work, competence, adequacy, interdepartmental interaction

Сегодня в России одним из приоритетных направлений государственной социальной политики является обеспечение оптимальных условий жизнедеятельности человека, группы лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в социально опасном положении, при активном взаимодействии всех социальных институтов и общества. Правовую основу межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания населения определяет Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [1].

Реализация этой задачи во многом зависит от способности социального работника к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов в решении актуальных профессиональных задач. Данная способность бакалавра направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования нормативно определяется как профессиональная компетентность [ПК-11] [2].

Актуальность рассматриваемой проблемы определила цель нашего исследования: теоретическое и практическое обоснование содержательно-технологического обеспечения процесса формирования компетенции к реализации межведомственного взаимодействия в профессиональной деятельности у бакалавров направления подготовки «Социальная работа» в процессе обучения в вузе.

Исходя из цели нашего исследования, нами были уточнены базовые понятия: «компетенция», «компетентность», «межведомственное взаимодействие».

Толковый словарь С.И. Ожегова определяет термин «компетенция» как «круг вопросов, в которых кто-нибудь хорошо осведомлён; круг чьих-то полномочий, прав» [3, с. 265].

В Новом словаре методических терминов и понятий Э.Г. Азимова, А.Н. Щукина компетенция (от лат. *competens* – способный) – это «совокупность знаний, навыков, умений, формируемых в процессе обучения той или иной дисциплине, а также способность к выполнению какой-либо деятельности на основе приобретенных знаний, навыков, умений. В отличие от компетенции компетентность означает свойства, качества личности, определяющие ее способность к выполнению деятельности на основе приобретенных знаний и сформированных навыков и умений» [4, с. 107].

Авторы многих теорий объясняют понятия «компетенция», «компетентность» через различные вариации отраслей психолого-педагогических наук. Для нас важна точка зрения учёных, которые рассматривают эти понятия с позиции социальной работы.

По определению И.А. Липского и Л.Е. Сикорской, понятие «компетенция» (от лат. *competere* – соответствовать, подходить) в научной литературе определяется как личностная способность специалиста решать определённый класс профессиональных задач [5, с. 210].

Социальный работник, решая проблемы клиентов, содействует интеграции деятельности различных государственных и общественных организаций и учреждений. В основе такой деятельности лежит коммуникативная деятельность (межличностное общение, социальный диалог, деловое и профессиональное общение и пр.).

М.В. Фирсов и другие авторы утверждают, что процесс общения в социальной работе «представляет собой прежде всего взаимодействие, взаимоотношение, сторонами которого являются люди (субъекты общения)» [6, с. 166].

В Словаре-справочнике по социальной работе М.А. Гулиной данный процесс определяется как социальное взаимодействие [7, с. 306].

Таким образом, можно предположить, что межведомственное взаимодействие в социальной работе рассматривается как вид социального взаимодействия.

Исходя из этого, компетентность бакалавра направления подготовки «Социальная работа» в области межведомственного взаимодействия в решении актуальных профессиональных задач должна рассматриваться как интегральное качество личности специалиста, его готовность к решению профессиональных задач в процессе социального взаимодействия.

В психолого-педагогической литературе понятие «готовность к действию» связывают с термином «деятельность»: «готовность к учебной деятельности», «профессиональная готовность», «готовность к профессиональной деятельности», «готовность к социальной деятельности». Учёные определяют готовность к действию как состояние мобилизации всех психофизиологических систем человека, обеспечивающих эффективное выполнение определённых действий.

Применительно к социальной работе важно привести определение А.И. Ляшенко: «Готовность к социальной деятельности должна рассматриваться как интегральное проявление личности. Поэтому критерии (показатели) готовности специалиста целесообразно соотносить с основными потенциалами личности как субъекта деятельности» [8, с. 34].

В контексте нашего исследования важно утверждение В.А. Сластёнина о том, что в педагогической науке подготовка специалиста в вузе характеризуется как «процесс формирования у него достаточного для профессиональной

деятельности уровня предварительной готовности его психики, устойчивых, статических компонентов его профессиональной подготовленности» [9, с. 459].

Таким образом, приведённые научные концепции, а также результаты проведённого ранее диссертационного исследования дают основание для выделения в структуре готовности бакалавра направления подготовки «Социальная работа» к профессиональной деятельности, в том числе к решению профессиональных задач в процессе межведомственного взаимодействия, статических компонентов: мотивационного, содержательного, операционально-деятельностного, эмоционально-волевого [10, с. 47].

Мотивационный компонент определяет способность бакалавра социальной работы осознавать социальную значимость своей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональных задач, такими качествами личности, как альтруизм, гуманность, доброжелательность, эмпатия, развитость социального мышления.

Содержательный (когнитивный) компонент характеризует уровень знаний бакалавра в области социального менеджмента, умение самостоятельно принимать управленческие решения и нести за них ответственность

Операционально-деятельностный компонент определяет стиль работы социального работника, способ достижения поставленных целей, коммуникативные и организаторские способности, толерантность; умение вести деловые переговоры, быть готовым к сотрудничеству с коллегами и другими специалистами при решении актуальных социальных задач;

Эмоционально-волевой компонент отражает такие личные качества бакалавра, как активность и эмоциональная стабильность, умение соблюдать этические нормы и принципы в межличностном общении.

Проведённое теоретическое исследование проблемы позволяет сделать следующие выводы:

- профессиональная компетентность бакалавра направления подготовки «Социальная работа» к реализации межведомственного взаимодействия в решении социальных проблем характеризуется сформированностью личностных и поведенческих индикаторов, которые определяют уровень его профессионализма в данной сфере;

- процесс формирования у бакалавров направления подготовки «Социальная работа» компетенции к реализации межведомственного взаимодействия в решении профессиональных задач – это целенаправленный управляемый образовательный процесс профессиональной подготовки специалиста как объекта и субъекта социально-экономических, межличностных деловых отношений в решении актуальных профессиональных задач, основанных на принципах социальной работы: гуманизма, толерантности, диалогичности и комплексности.

Полученные выводы ориентируют нас на выбор методологии педагогического процесса формирования у бакалавров компетенции к реализации межведомственного взаимодействия в профессиональной деятельности. Методологию педагогического исследования определили системный, личностно-деятельностный, полисубъектный и культурологический подходы в образовании.

Обращение к системному подходу нацеливало нас рассматривать процесс формирования у бакалавров направления подготовки «Социальная работа» компетенции к реализации межведомственного взаимодействия в решении профессиональных задач как составную часть системы профессиональной подготовки в вузе.

Применение полисубъектного и личностно-деятельностного подходов обусловило необходимость выбора образовательных технологий, направленных на формирование у студента навыков к самопознанию, самоорганизации,

самосовершенствованию, что даёт ему уверенность в процессе социального взаимодействия.

Ценностно-смысловой аспект культурологического подхода ориентировало нас учитывать гуманистическую направленность социальной работы и её особенности в условиях межведомственного взаимодействия в мультикультурном общественном пространстве на основе принципов толерантности и диалогичности.

Обоснованная методология процесса формирования у бакалавров социальной работы компетенции к реализации межведомственного взаимодействия в решении актуальных профессиональных задач позволила нам выделить её этапы и уровни.

На начальном этапе, который приходится на первые годы обучения, у студентов формируются базовые знания в области философии, психологии, педагогики, социологии и основ других наук, адекватное представление о профессии социальной работы, её гуманистической направленности, связи с другими науками и сферами деятельности человека. В процессе изучения основ будущей профессии внимание студентов акцентируется на необходимости формирования профессиональной направленности, развития личностных качеств, знание этических норм социальной работы. В первые годы обучения в вузе сформированность у бакалавров компетенции к реализации межведомственного взаимодействия в решении социальных проблем проявляется на *эмоционально-оценочном уровне*.

Базовый этап (второй и третий годы обучения). В этот период учебно-профессиональная деятельность студентов характеризуется активностью, как в научной, так и в общественной деятельности. Студенты проходят практику в организациях и учреждениях социальной сферы. Всё это способствует формированию социального мышления, толерантности и диалогичности в общении, развитию коммуникативных и организаторских способностей, которые являются критериями готовности специалиста к реализации межведомственного взаимодействия на *поведенческом уровне*.

Завершающий этап (4 курс) характеризуется сформированностью профессиональной компетентности к реализации межведомственного взаимодействия в решении социальных проблем клиентов на *функциональном уровне*. Оценочными критериями на данном этапе мы определили: знания, конструктивные умения и навыки бакалавра по объединению усилий специалистов различных служб и ведомств с целью непосредственной защиты прав и интересов клиента и обеспечение оптимальных условий его жизнедеятельности. Квалифицированный социальный работник должен быть в состоянии действовать в алгоритме выработки решения, предусматривающем сотрудничество с другими учреждениями, ведомствами, профессионалами.

По определению И.А. Липского и Л.Е. Сикорской, компетенция по уровням определяется как «модель, описывающая широкий спектр работ с различными требованиями к их выполнению» [5, с. 211]. Это утверждение стало основанием для представления процесса формирования у бакалавров социальной работы компетенции к реализации межведомственного взаимодействия в виде модели (см. рис.).

Приведённая модель позволяет визуализировать взаимосвязь этапов, педагогических средств, критериев и уровней сформированности у бакалавров компетенции к реализации межведомственного взаимодействия в процессе решения профессиональных задач. При этом выделены активные методы и средства обучения, способствующих развитию у студентов творческого, продуктивного мышления, поведения, общения и других профессионально важных качеств личности.

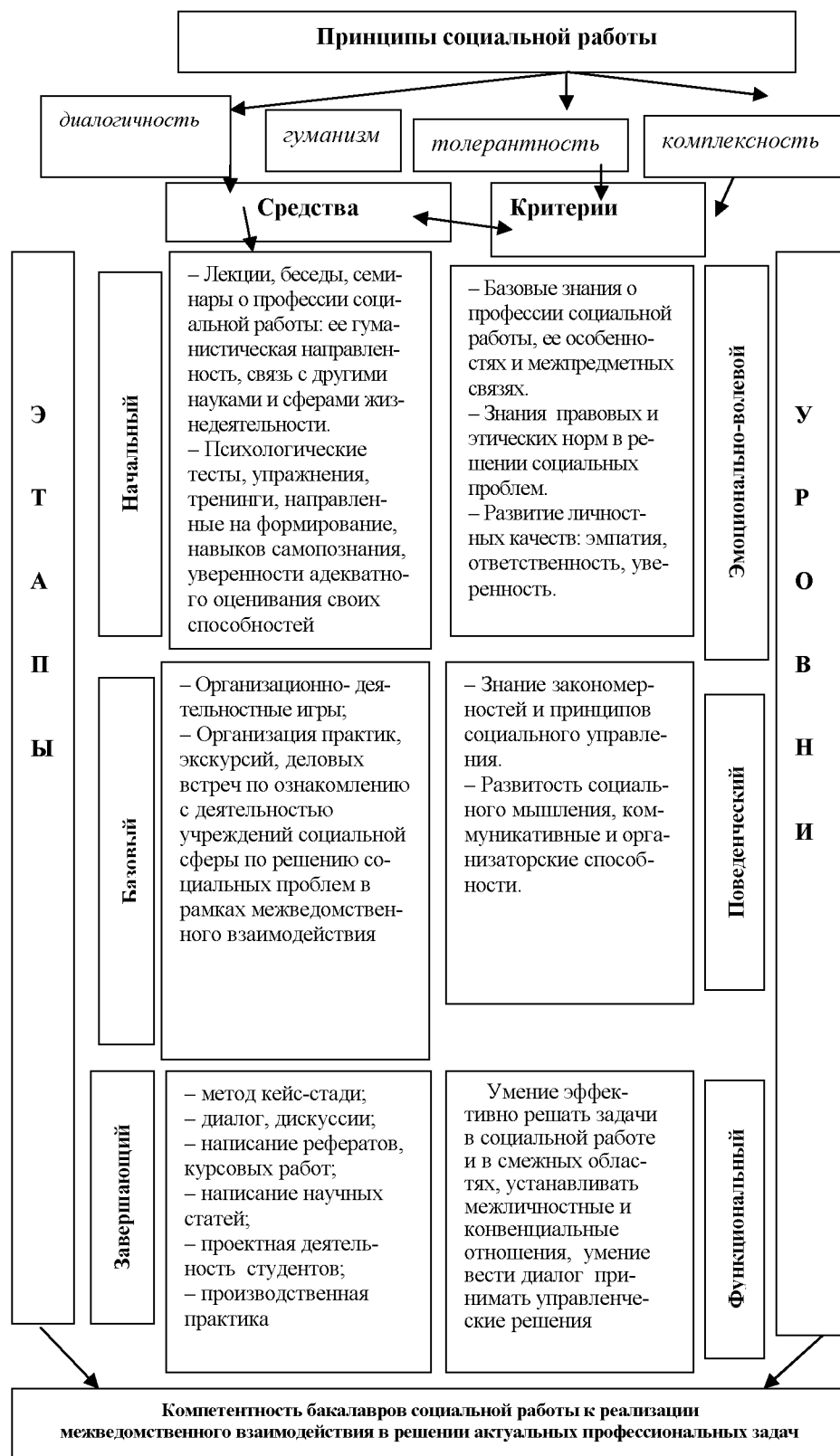


Рис. Модель формирования у бакалавров социальной работы профессиональной компетенций к реализации межведомственного взаимодействия в решении актуальных профессиональных задач

Полученные теоретические выводы были апробированы в ходе формирующего эксперимента, в котором принимали участие 20 студентов Астраханского государственного университета, обучающиеся по направлению «Социальная работа» (уровень бакалавриата) в период с сентября 2011 по июнь 2015 года.

На подготовительном этапе эксперимента была поставлена цель: выявить уровень развитости личностных качеств, которые мы определили как базовые показатели (критерии) сформированности компетенции к реализации профессионального взаимодействия, в том числе адекватная самооценка, социальный интеллект, коммуникабельность, уровень саморегуляции поведения, уровень тревожности. Для этого мы использовали психологические тесты и методики известных авторов (табл.).

Таблица

Методики измерения исходного уровня критериев сформированности у бакалавров социальной работы компетенций к реализации межведомственного взаимодействия в решении актуальных профессиональных задач

Базовые критерии	Методика измерения
Самооценка	Методике изучения самооценки с помощью ранжирования, разработанной Н.В. Бордовской и А.А. Реаном
Социальный интеллект	Методика исследования социального интеллекта Д. Гилфорда
Коммуникабельность	Оценка уровня общительности (тест В.Ф. Ряховского)
Саморегуляция	1-ая часть опросника «Стиль саморегуляции поведения» В.И. Моросановой
Уровень тревожности	Тест-опросник Спилбергера – Ханина

Проведённые диагностические исследования показали, что у студентов первого курса преобладают заниженная самооценка и эмоциональная неустойчивость. Показатели ситуационной тревожности у большинства студентов превышают показатели, определяющие личностную тревожность, что свидетельствует о низком уровне развитости индивидуальной системы саморегуляции. Наблюдается низкий уровень коммуникативных и организаторских способностей. У студентов выявлены трудности в понимании и оценивании поведения других людей.

С целью формирования профессионально важных личностных качеств бакалавров нами были определены формы, методы и средства обучения, которые мы применяли как в процессе учебной, так и во внеучебной работе со студентами. В качестве дидактического материала были использованы методические разработки А.К. Быкова, С.Д. Резника и других авторов.

На первом (начальном) этапе, который охватывал 1 курс обучения, в ходе освоения программы курса «Карьерная стратегия социального развития» была поставлена цель: сформировать у обучающихся знания о том, что социальная работа является инструментом сохранения и развития человеческого капитала, что кадровая стратегия социальной организации является одной из ключевых в работе с человеческими ресурсами в системе социальной работы. Сущностный потенциал социальной работы, прежде всего, подразумевает процессы взаимодействия и взаимосвязей между индивидами и социальными группами в обществе. Осуществление этих процессов возможно только подготовленными специалистами-профессионалами, в том числе социальными работниками, которые обладают необходимыми знаниями, умениями и навыками.

В процессе обучения в вузе студенты получают *знания* о ресурсах государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов современного социального партнёрства. В ходе изучения программного материала у бакалавров формируют-

ся умения и *навыки* изучения передового опыта межведомственного взаимодействия государственных органов, общественных организаций и бизнес-сообществ в решении социальных проблем в регионе.

Полученные теоретические знания закрепляются на практических и семинарских занятиях, в ходе экскурсий с целью ознакомления с работой конкретной социальной службы или организации.

Учебная программа курса «Этические основы социальной работы» также предоставляет студенту широкие возможности для приобретения знаний о нравственных ценностях профессии социальной работы, об этике взаимоотношений между социальным работником и клиентом, о профессиональном долге перед государством и обществом, каких правил и этических норм необходимо придерживаться в работе с представителями учреждений и организаций.

Результатом этого этапа является сформированность у студентов мотивации к будущей профессиональной деятельности, овладению знаниями, умениями и навыками, необходимыми для успешного её осуществления, понимания того, что социальная работа имеет междисциплинарный и интегрированный характер.

На втором (базовом) этапе, который соответствует 2–3 курсам обучения, особое внимание уделяется формированию у будущих бакалавров таких профессионально важных и личностных качеств, как ответственность, коммуникабельность, умение руководить и умение подчиняться, которые необходимы в организационно-управленческой деятельности в области межведомственного взаимодействия и координации работы специалистов.

Программа курса «Занятость населения и её регулирование» способствует расширению знаний студентов о формах межведомственного взаимодействия в сфере экономических отношений.

Например, на практических занятиях по теме «Социальная работа в сфере занятости населения» обсуждаются вопросы:

- социальная составляющая в социально-трудовых отношениях, которые возникают между работодателем и работником;
- содействие службам занятости в поиске подходящей профессии для молодёжи и других социальных групп населения;
- участие в социальном партнёрстве при рассмотрении правовых и трудовых соглашений в «трипартизме» (работодатели, работники и государственные структуры).

На данном этапе целесообразно применение активных методов обучения: деловых и ролевых игр, тренингов партнёрского общения, экскурсий, ярмарок вакансий, мастер-классов и других образовательных технологий, направленных на развитие у бакалавров лидерских качеств, социального мышления. Например, в ходе экскурсии в городской центр занятости населения студенты познакомились с системой взаимодействия служб занятости населения с работодателями, органами государственной власти и местного самоуправления по трудоустройству и профессиональному переобучению безработных.

Третий (завершающий) этап соответствует 4 курсу обучения и совпадает с периодом прохождения студентами преддипломной практики и написания квалификационной бакалаврской работы. На данном этапе на основе интегративных знаний о компетенции межведомственного взаимодействия у студентов формируются предметно-деятельностные и специальные умения и навыки практической социальной работы. Этому способствует специально смоделированная деятельность преподавателя и студента.

Пример решения конкретной ситуации на семинарском занятии в ходе изучения учебной дисциплины «Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб» (4 курс).

Ситуация. Администрация района готовит постановление по совершенствованию разносторонней социальной помощи инвалидам. Вы являетесь руководителем отдела социальной помощи инвалидам, и Вам дано поручение: подготовить схему межведомственного взаимодействия по совершенствованию разносторонней социальной помощи инвалидам.

Задание. Предложите схему межведомственного взаимодействия по совершенствованию разносторонней социальной помощи инвалидам, где связующим звеном является отдел социальной помощи инвалидам администрации района.

Оборудование: компьютер, проектор, цветная бумага, карандаши и др.

Ход выполнения задания

1-ый этап. Предварительно студенты обсуждают проблему в малых группах (по 3–5 человек) и предлагают свой вариант её решения.

2-ой этап. Студентам по предложенным группами вариантам решения задания предлагается провести дискуссию, в процессе которой под руководством преподавателя вносятся уточнения и дополнения.

3-ий этап. Оформление схемы межведомственного взаимодействия на листе бумаги или в виде компьютерной презентации.

При формировании у студентов навыков анализа конкретной ситуации применяется также *метод кейс-стади (кейсовый метод)*, представляющий собой набор описательных отчётов ситуации или событий, с которыми будущий специалист может столкнуться в процессе своей профессиональной деятельности. Студент находит и описывает конкретные пути разрешения поставленной проблемы с указанием преимуществ принятого и недостатков возможных вариантов решения проблемы. Основным дидактическим материалом для анализа конкретной социальной является словесное описание проблемы, которое может быть иллюстрировано фрагментами кинофильма, компьютерной презентацией, схемами, рисунками или чертежами.

Примеры заданий для самостоятельной работы студентов по формированию кейса при изучении учебной дисциплины «Организация, управление и администрирование в социальной работе».

Задание 1. Используя материалы сайта Министерства социального развития и труда Астраханской области, составьте кейс нормативных документов, которые регулируют систему межведомственного взаимодействия по решению социальных проблем в регионе.

Задание 2. Вам поручено подготовить программу социальной помощи населению области на ближайшие два года. Какой план действия для достижения цели Вы выберёте?

Задание 3. Вы назначены руководителем группы социального планирования в своём регионе (области). Специалисты каких ведомств войдут в состав Вашей группы? Обоснуйте своё решение.

Во внеурочной деятельности мы выделили возможные области деятельности студентов, способствующие развитию способностей к межличностному общению в профессиональной деятельности. К ним относятся, в первую очередь, психологические тренинги и упражнения, групповые дискуссии, проектная деятельность студентов, ролевые и деловые игры.

Приведём несколько примеров занятий, которые проводились со студентами экспериментальной группы в рамках реализации проектов, мероприятий по социализации, занятий курса дополнительного образования «Студенческой академии профессионального роста».

1. *Семинар по теме «Повышение собственной привлекательности»* [11, с. 433–441].

Цель: сформировать у участников понимание сущности понятия «привлекательность человека» и того, как она влияет на его конкурентоспособность.

Оборудование: ноутбук, проектор, экран, презентация на тему «Как всегда быть привлекательным для окружающих».

Вопросы для обсуждения. Сущность понятия – «привлекательность человека». Культура общения. Соблюдение норм этикета. Культура поведения. Визуальная привлекательность.

Вступительное слово ведущего. Личная привлекательность или личная культура – это знания, умения и навыки в области организации взаимодействия людей и собственно взаимодействия в деловой сфере, позволяющие устанавливать психологический контакт с деловыми партнёрами.

Умение слушать является одним из главных показателей культуры человека. Не менее важными элементами являются навыки публичного выступления и умение отвечать на вопросы. Немаловажную роль в деловом общении имеет соблюдение норм этикета. Здесь существует ряд правил, составляющих основу кодекса поведения социального работника.

Выступления студентов по предложенной тематике семинара.

Выполнение студентами практического задания. Составьте список возможных деловых партнёров в Вашей будущей профессиональной деятельности. Подумайте, каким образом вы будете устанавливать деловые связи и развивать их с конкретными лицами.

2. *Психологический тренинг* по созданию атмосферы доверия и открытости в группе, восприятию и пониманию эмоционального состояния партнёров, по приему и передаче информации. Проводится в малых группах (4–5 человек).

Инструкция. Сейчас мы немного поговорим по телефону. Сделаем это так: каждый по очереди «поговорит» по воображаемому телефону. С кем конкретно и о чём – решите сами. В ходе разговора не надо будет ничего произносить вслух, нужно только сохранить беззвучную артикуляцию и все остальные невербальные проявления. При этом можно стоять или сидеть, ходить или оставаться на месте. Задача остальных – понять, с кем и о чём говорит наш коллега [12, с. 123].

3. *Мастер-класс «Культура общения».*

Групповая дискуссия: «Как слово наше отзовется». Цель упражнения: развитие способности вести диалог.

Примерные вопросы для обсуждения:

– Правы ли те, кто утверждает, что не стоит заботиться о форме преподавания материала, потому что главное – содержание речи?

– Существует мнение, что речь с «шероховатостями» лучше, чем правильная. Согласны ли вы с этим?

– «Поэтами рождаются, ораторами становятся». Согласны ли вы этим высказыванием Цицерона? Каждый ли, кто хочет стать хорошим оратором, может им стать? [12, с. 27].

4. *Участие студентов в проектной деятельности* способствует формированию навыков планирования, моделирования, прогнозирования, умений работать в команде, вести диалог, работать с документацией, которые необходимы в межведомственном взаимодействии и координации специалистов при решении социальных проблем клиентов социальной работы. Например, бакалавры, участвуя в социальном проекте «Наш вожатый – лучший друг», приобретают навыки межведомственного взаимодействия в организации досуговой деятельности детей в условиях летнего оздоровительного лагеря [13, с. 15].

В проекте «Карьерная коуч-сессия» студенты приобретали навыки проектирования своих шагов к достижению карьерных успехов, связанных с умениями устанавливать деловые связи для достижения желаемого результата в профессиональной деятельности [13, с. 16].

На всех этапах проектной работы создаются условия для развития личностных качеств, которые позволяют бакалавру социальной работы преодолевать трудности в межличностном общении и принятии решений:

- умение анализировать ситуацию (проблему);
- умение проводить интервью;
- навыки проведения собеседования;
- навыки командного взаимодействия, презентации;
- умение распределять роли и определять собственную роль;
- умение избегать и разрешать конфликты.

Результатом проведённого исследования могут служить позитивные изменения у участников эксперимента, о которых свидетельствует анализ квалификационных бакалаврских работ студентов, в большинстве которых прослеживается понимание студентами того, что межведомственное взаимодействие является одним из условий успешности в решении социальных проблем граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Работы 10 студентов, что составляет 50 % от числа, принявших участие в эксперименте, государственной квалификационной комиссией были оценены на «отлично», 5 студентов экспериментальной группы получили диплом с отличием.

Таким образом, результаты опытно-экспериментальной работы подтверждают гипотезу о том, что:

- компетентность бакалавров к межведомственному взаимодействию в процессе решения социальных проблем клиентов рассматривается как одна из ключевых компетенций и является показателем профессионализма бакалавра направления подготовки «Социальная работа»;
- формирование профессиональной компетенции межведомственного взаимодействия у бакалавров носит системный и комплексный характер и является составной частью профессиональной подготовки в процессе обучения в вузе.

Разработанная и апробированная модель, описанные образовательные технологии, методы и средства формирования у бакалавров профессиональной компетенции к межведомственному взаимодействию в решении актуальных социальных задач могут быть использованы в педагогическом процессе при разработке рабочих программ, лекционных и практических занятий, программ производственных и преддипломных практик.

Список литературы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». – Режим доступа: <http://www.rg.ru/2013/12/30/socialka-dok.html>, свободный. – Заглавие с экрана. – Яз. рус.
2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата). – Режим доступа: <http://www.isea.ru/standart/files/projects/>, свободный. – Заглавие с экрана. – Яз. рус.
3. Ожегов С. И. Словарь русского языка / С. И. Ожегов; под ред. Н. Ю. Шведовой. – 9-е изд., испр. и доп. – М. : Советская энциклопедия, 1972. – 845 с.
4. Азимов Э. Г. Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам) / Э. Г. Азимов, А. Н. Щукин. – М. : ИКАР, 2009. – 448 с.
5. Социальная педагогика : учеб. для бакалавров / под ред. д-ра пед. наук И. А. Липского, д-ра пед. наук Л. Е. Сикорской. – М. : Дашков и К°, 2014. – 280 с.

6. Фирсов М. В. Введение в профессию «Социальная работа» : учеб. пос. / М. В. Фирсов, Е. Г. Студёнова, И. В. Наместникова. – М. : КНОРУС, 2011. – 224 с.
7. Гулина М. А. Словарь-справочник по социальной работе / М. А. Гулина. – СПб. : Питер, 2008. – 400 с.
8. Ляшенко, А. И. Организация и управление социальной работой в России : учеб. пос. / А. И. Ляшенко. – М. : Наука, 1995. – 74 с.
9. Сластёнин В. А. Психология и педагогика : учеб. пос. для студ. высш. учеб. завед. / В. А. Сластёнин, В. П. Каширин. – М. : Академия, 2008. – 480 с.
10. Ахмедова С. Х. Формирование адаптационной готовности к рынку труда у будущих специалистов по социальной работе в процессе обучения в вузе : дис. ... канд. пед. наук / С. Х. Ахмедова. – Астрахань, 2011. – 203 с.
11. Студент вуза: технологии обучения и профессиональной карьеры: учеб. пос. – 3-е изд., перераб. и доп. / под ред. д-ра экон. наук, проф. С. Д. Резника. – М. : ИНФРА-М, 2013. – 509 с.
12. Быков А. К. Методы активного социально-психологического обучения : учеб. пос. / А. К. Быков. – М. : Сфера, 2005. – 160 с.
13. Карьерный старт: вопросы профориентации и планирования карьеры студентов вуза : метод. пос. / С. Х. Ахмедова, С. З. Кенжалиева, К. В. Наумов. – Астрахань : Типография «Новая Линия», 2013. – 40 с.

References

1. Federal'nyj zakon Rossijskoj Federacii ot 28 dekabrya 2013 g. № 442-FZ «Ob osnovah social'nogo obsluzhivaniya grazhdan v Rossijskoj Federacii». Available at: <http://www.rg.ru/2013/12/30/socialka-dok.html>.
2. Federal'nyj gosudarstvennyj obrazovatel'nyj standart vysshego obrazovaniya po napravleniju podgotovki 39.03.02 Social'naja rabota (uroven' bakalavriata). Available at: <http://www.isea.ru/standart/files/projects/>.
3. Ozhegov S. I. Slovar' russkogo jazyka / ed. N. Ju. Shvedova. 9th ed. M., Sovetskaja jenciklopedija, 1972. 845 p.
4. Azimov Je. G., Shhukin A. N. Novyj slovar' metodicheskikh terminov i ponjatij (teorija i praktika obuchenija jazykam). M., IKAR, 2009. 448 p.
5. Social'naja pedagogika: Uchebnik dlja bakalavrov / ed. I. A. Lipsky, L.E. Sikorskaya. M., Dashkov i K°, 2014. 280 p.
6. Firsov M. V., Studjonova E. G., Namestnikova I. V. Vvedenie v professiju «Social'naja rabota». M., KNORUS, 2011. 224 p.
7. Gulina M. A. Slovar'-spravochnik po social'noj rabote. SPb., Piter, 2008. 400 p.
8. Ljashenko A. I. Organizacija i upravlenie social'noj rabotoj v Rossii. M., Nauka, 1995. 74 p.
9. Slastjonin V. A., Kashirin V. P. Psihologija i pedagogika. M., Akademija, 2008. 480 p.
10. Ahmedova S. H. Formirovanie adaptacionnoj gotovnosti k rynku truda u budushhih specialistov po social'noj rabote v processe obuchenija v vuze. Astrakhan, 2011. 203 p.
11. Student vuza: tehnologii obuchenija i professional'noj kar'ery. 3rd ed. / ed. S.D. Reznik. M., INFRA-M, 2013. 509 p. (Menedzhment v vysshej shkole).
12. Bykov A. K. Metody aktivnogo social'no-psihologicheskogo obuchenija. M., Sfera, 2005. 160 p.
13. Kar'ernyj start: voprosy proforientacii i planirovanija kar'ery studentov vuza / S. H. Ahmedova, S. Z. Kenzhalieva, K. V. Naumov. Astrakhan, Novaja Liniya, 2013. 40 p.