

начального образования специальную программу воспитания мультикультурного поведения младшего школьника.

Мультикультурный компонент образования среднего и старшего звеньев школы усиливается за счет включения мультикультурного содержания в программы дисциплин гуманитарного цикла и физической культуры. Так, один час занятий по физической культуре отводится на освоение народных подвижных игр, дисциплины история, литература, обществознание и другие дополняются необходимым содержанием.

В программе не предусмотрен временной параметр освоения соответствующих компетенций, а только содержание мультикультурного образования в каждом из звеньев (начальном, среднем, старшем), что обусловлено возможностью каждого образовательного учреждения (школы, гимназии) варьировать образовательные программы исходя из условий школы и целесообразности организации образовательного процесса.

*Воспитательное звено.* Содержание воспитательного звена является логическим наполнением, дополнением, расширением компонента мультикультурного образования. При освоении программы создаются условия для межкультурного взаимодействия в системах «ученик – ученик» (принадлежащих к одной или разным этнокультурным группам, «ученик – коренной житель – ученик-мигрант», «ученик – педагог»; «ученик(и) – родитель(и)», «педагог – родитель(и)».

*Звено социально-педагогического сопровождения.* Содержание звена социально-педагогического сопровождения является продолжением содержания мультикультурного образования. В него включена диагностика, занятия с использованием технологии создания культурных ассимиляторов, тренинговые технологии воспитания мультикультурной личности школьника.

Формирование мультикультурного поведения осуществляется в мультикультурном образовательном пространстве, представленном множеством сред, включенных в его границы и являющихся неперенным условием, оказывающим непосредственное влияние на воспитание мультикультурной личности школьника.

Таковы теоретические основы построения программы формирования мультикультурного поведения школьников.

## **ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА В РАМКАХ МОЛОДЕЖНОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ ОЛИМПЕЙСКОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ**

**М.К. Санина, С.А. Санин**

В статье обосновывается необходимость привлечения к работе с волонтерами олимпийской направленности социального педагога, способного оказать помощь в адаптации подростков к добровольческой деятельности в условиях мультикультурности, рассматриваются особенности его профессиональной деятельности, технология социально-педагогической работы и воспитательные средства, способствующие успешной адаптации и социализации волонтеров в условиях мультикультурности Олимпийских игр.

The necessity of involvement of a social pedagogue able to render assistance for adaptation of teenagers concerning voluntary activity under the conditions of the multiculturalism in work with volunteers of the Olympic purposefulness is being proved as well as some peculiarities of his or her professional work, the ethnology of the social pedagogical work and education and socialization of volunteers under the conditions of the multiculturalism of the Olympics are being examined in the article.

*Ключевые слова:* социальный педагог, мультикультурная компетенция, толерантность, волонтерское движение олимпийской направленности.

*Key words:* social pedagogue, multicultural competence, tolerance, the voluntary movement of the Olympic purposefulness.

Должность социального педагога на сегодняшний день официально установлена в учреждениях двух ведомств – образования и комитетов по делам молодежи. Несмотря на это, практическая потребность в такого рода специалистах гораздо шире. Фактически эта должность может вводиться во всех социальных учреждениях, которые оказывают помощь нуждающимся в ней детям, поэтому типология учреждений, в которых может работать социальный педагог, основанная на их ведомственной принадлежности, включает:

- 1) учреждения образования;
- 2) учреждения комитетов по делам молодежи;
- 3) учреждения здравоохранения (детские больницы, спецбольницы для психически больных детей, детей наркоманов, санатории для детей и др.);
- 4) учреждения социальной защиты населения (центры социального обслуживания, центры социальной помощи семье и детям, социальные приюты, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями и др.);
- 5) учреждения, относящиеся к системе органов внутренних дел (приемники-распределители для детей и подростков, специнтернаты и специальные профессиональные училища для детей, совершивших правонарушения, воспитательные колонии, ювенальные суды для подростков, которые в России делают свои первые шаги, и др.).

Кроме того, в настоящее время в стране стремительно развивается молодежное волонтерское движение, в рамках которого социальные педагоги оказывают помощь подросткам безвозмездно.

Выявление особенностей профессиональной деятельности социального педагога в рамках молодежного волонтерского движения олимпийской направленности требует уточнения понятий «волонтерское движение» и «волонтерское движение олимпийской направленности».

Волонтерское движение образуют различные волонтерские организации, взаимодействуя между собой. Сложность введения строгого определения понятия *волонтерской организации*, по мнению Л. Саламона [6], связана с многообразием организационных форм и сфер деятельности, в которых используется волонтерский труд.

Слово «организация» имеет несколько значений: 1) вид деятельности; 2) внутреннее состояние, то есть упорядоченность, согласованность; 3) социальная структура [1, с. 218]. Исходя из анализа этих значений, мы пришли к выводу, что волонтерская организация представляет собой группу людей, совместно реализующих конкретную цель, имеет четкую структуру и способствует самореализации ее участников. Мировой опыт свидетельствует, что волонтерские организации по своей сути являются свободными союзами людей, объединенных специальным интересом, отраженным в программе организации. Такие программы, как правило, направлены на предоставление социальной помощи и услуг и базируются на трех основных принципах: защита общих интересов своих членов; вступление в организацию только по личному желанию каждого; неправительственная, негосударственная сущность организации, хотя возможно привлечение внимания государства к нуждам и

особенностям своих клиентов. Важным признаком волонтерской организации является ее некоммерческий характер, поскольку она создается на основе общности интересов волонтеров для удовлетворения духовных или иных нематериальных потребностей, то есть она не имеет основной целью извлечение прибыли.

В поле деятельности волонтерских организаций есть *волонтерские агентства* – официальные организации, которые занимаются социальным благосостоянием, сервисным обслуживанием, призванным помочь людям в достижении более высокого уровня жизни и обеспечить возможности для преодоления кризисных ситуаций повседневной жизни. Л. Саламон [6] также описывает организации социальной поддержки, которые близки к концепции волонтерских агентств, но имеют более широкую сферу деятельности.

Несмотря на популярность и масштабность развития волонтерства в развитых странах, даже там наблюдается дефицит волонтеров, готовых осуществить бесплатную, неправительственную гуманитарную помощь. Во многих странах мира существуют специализированные *центры добровольчества*. Их назначение состоит в том, чтобы помочь общественным организациям и людям, которые хотят в них работать в качестве добровольцев, найти друг друга. Центры, являясь также некоммерческими организациями, выполняют следующие функции:

- 1) собирают информацию и выявляют потребность различных организаций в добровольцах, обладающих определенными знаниями и умениями;
- 2) составляют базы данных, чтобы для любой организации или добровольца можно было легко подобрать нужную информацию;
- 3) выпускают различные справочники и указатели, по которым можно легко найти нужного человека или организацию;
- 4) предлагают любой организации или человеку, обратившемуся за помощью, различные консультации по всем вопросам добровольчества, проводят первичное собеседование с добровольцем;
- 5) выступают в роли спонсоров при проведении различных мероприятий для некоммерческих организаций в области развития добровольчества;
- 6) предоставляют посреднические услуги для различных некоммерческих организаций, активно рекламируя их деятельность и привлекая для них добровольцев;
- 7) выступают координаторами различных мероприятий, целью которых является выражение признательности добровольцам;
- 8) проводят обучение и консультирование руководителей некоммерческих организаций об эффективной работе с добровольцами, организуют и проводят круглые столы и практикумы.

*Волонтерская ассоциация* – это термин, который имеет два значения. В широком смысле он относится к большой области волонтерских организаций от неформальных групп до больших профессиональных структур. В другом, более узком смысле, он может относиться к классу организаций, которые нацелены на поддержку только членов своей организации, а не общества в целом (например, Ассоциация молодежных инвалидных организаций в России или Ассоциация детских неврологов в Казахстане).

Деятельность волонтерских организаций часто связана с благотворительностью и милосердием, поэтому одной из наиболее распространенных организационных форм в России является *благотворительный фонд*. Этому типу соответствуют организации, собирающие средства и затем распреде-

ляющие их среди нуждающихся или тратящие их на реализацию различных социальных программ.

*Волонтерский сектор* – термин, часто используемый для обозначения всех волонтерских организаций, волонтерских агентств и ассоциаций, созданных на основе добровольности. Хотя термины «волонтерский сектор» и «непрофессиональный сектор» обычно взаимозаменяемы, Л. Саламон использует термин «непрофессиональный сектор» для выделения официальных объединенных структур волонтерского сектора [6].

Взаимодействуя, описанные волонтерские организации образуют волонтерское движение, которое в единстве его многообразных проявлений имеет все признаки социального движения. Современные социологи трактуют социальное движение как «совокупность коллективных действий, направленных на поддержку социальных изменений или на поддержку сопротивления социальным изменениям в обществе или социальной группе» (Р. Термер).

К какому типу социальных движений относится волонтерское движение, можно определить по его цели. Стратегической целью российских добровольческих организаций, согласно их совместному проекту «Добровольцы создают будущее!», является объединение и мобилизация добровольных усилий граждан для социальных перемен в обществе, совместного решения общих проблем, углубления демократических реформ и развития гражданского общества [5]. Поэтому мы можем отнести волонтерское движение к социальным движениям, направленным на поддержку социальных изменений в обществе.

Анализ волонтерского движения позволил выделить следующие значимые положения, характеризующие его социальную природу и организационную сущность:

1) волонтерское движение может рассматриваться только в контексте социального движения и как часть общего. Оно представляет собой совместные действия добровольцев, которые объединяются для проявления социальной инициативы, решения важных для общества проблем, совершенствования себя, общества и окружающей жизни;

2) волонтерское движение характеризуется добровольным включением людей в общественно-полезную деятельность, которая имеет разнообразное содержание и формы;

3) в основе волонтерского движения лежит социальная инициатива людей, их собственное стремление участвовать в общественной жизни.

Учитывая все перечисленное, мы понимаем волонтерское движение как добровольную форму объединения для мобилизации социальной инициативы, достижения общественно значимых целей, совместного решения общих проблем, личностного роста его участников и развития социальной активности молодежи.

По мнению А.Н. Леонтьева, основной характеристикой любой деятельности является ее предметность, потому что «...главное, что отличает одну деятельность от другой, состоит в различии их предметов» [2]. Именно предмет деятельности придает ей направленность.

Предметом деятельности волонтерского движения олимпийской направленности в настоящее время являются XXII Олимпийские зимние игры и XI Паралимпийские зимние игры 2014 г. в г. Сочи (далее – Игры).

Цель деятельности волонтерского движения олимпийской направленности – оказание помощи в организации и проведении Игр на высоком международном уровне.

Опираясь на данное нами определение волонтерского движения, учитывая предмет и цель волонтерского движения олимпийской направленности, под *молодежным волонтерским движением олимпийской направленности* будем понимать добровольную форму объединения молодых людей для мобилизации их социальной инициативы, направленной на оказание помощи в организации и проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 г. в г. Сочи на высоком международном уровне.

Поскольку отличительной особенностью Игр является участие в них представителей различных национальностей, основными общими требованиями к деятельности волонтеров олимпийской направленности являются проявление толерантности и высокий уровень культуры межкультурного взаимодействия.

В связи с тем что молодые люди (16–23) обладают еще недостаточно развитыми способностями к самостоятельной ориентации в мире социокультурных ценностей и межнационального взаимодействия, они нередко характеризуются проявлением антисоциального и антикультурного поведения (И.П. Смирнов, Э.В. Зеев, Е.В. Ткаченко и др.). В ходе подготовки волонтеров олимпийской направленности возникает необходимость привлечения к работе с ними социального педагога, способного оказать помощь в адаптации подростков к добровольческой деятельности в условиях мультикультурности.

Решение проблемы адаптации волонтера олимпийской направленности к выполнению добровольческой деятельности в условиях множественности этносов, представленных на Играх, требует, в свою очередь, обладания социальным педагогом мультикультурной компетенцией.

Анализ научной литературы, посвященной исследованию этого феномена (Т.Т. Imohori и M.L. Laanigan, M.R. Hammer, H. Nishida), позволил нам определить *мультикультурную компетенцию социального педагога* как профессионально значимое интегративное качество социального педагога, формирующееся в процессе его профессиональной подготовки и дальнейшей профессиональной деятельности в многонациональном регионе, проявляющегося в единстве мотивов принятия как ценности общего и специфического каждой культуры, знаний о способах жизнедеятельности и развития мультикультурного мира, умений и навыков применения их в социально-педагогической деятельности, для решения профессиональных задач конструктивного взаимодействия с детьми, подростками и их родителями, представителями иных культурных групп. Она предполагает способность социального педагога свободно ориентироваться в различных сферах современного мультикультурного пространства.

Адаптация понимается нами как целостный процесс активного усвоения волонтерами олимпийской направленности требований добровольческой деятельности в условиях мультикультурного спортивного сообщества. Данный процесс находит свое выражение в формировании толерантности, умений и навыков межнационального взаимодействия, в развитии устойчивого положительного отношения к добровольческой деятельности по обслуживанию участников и гостей Игр, представителей разных этносов.

Толерантность определяется как «признание прав человека иной национальности, восприятие его как себе равного, готовность принять представителей других народов и культур такими, какие они есть, и взаимодействовать с ними на основе согласия и уважения» [3] и является одним из ключевых духовно-нравственных качеств волонтеров, обслуживающих Игры.

Толерантность – это фактор, стабилизирующий многонациональное олимпийское сообщество, направляющий отношения представителей различных этнических культур в мирное русло, связывающий индивидов с традициями, нормами и культурой своего народа.

Толерантность имеет также сугубо индивидуальную ценность, значимую для волонтера олимпийской направленности, так как выполняет функции его личностного развития. Во-первых, она предполагает адекватное отношение к участникам и гостям соревнований отличной от своей национальности, то есть является регулятором поведения. Во-вторых, она позволяет принять другие точки зрения, следовательно, расширяет кругозор волонтера, определяет мотивацию добровольческой деятельности и поведения в условиях мультикультурности. В-третьих, она обеспечивает развитие позитивного отношения к гостям, официальным лицам и участникам иной этнической принадлежности. В-четвертых, она учит оценивать и сопоставлять свои взгляды с иными.

Основная технология социально-педагогической работы с волонтерами, у которых по каким-либо причинам не сформированы общепринятые нормы и правила межнационального взаимодействия или же сформированы искаженные понятия об этих нормах и соответствующие формы поведения, – профилактическая.

Под профилактикой в контексте нашей проблемы понимаются прежде всего научно обоснованные и своевременно предпринятые действия, направленные на:

- 1) предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных обстоятельств у волонтеров, входящих в группу риска, в процессе добровольческой деятельности в условиях мультикультурности Игр;
- 2) сохранение и поддержание нормального уровня жизнедеятельности волонтеров в период прохождения Игр, отличающихся участием в них представителей различных национальностей;
- 3) содействие подростку в достижении высокого уровня толерантности при сохранении своей этничности.

Термин «профилактика» обычно ассоциируется с запланированным предупреждением какого-то неблагоприятного события, то есть с устранением причин, способных вызвать нежелательные последствия [4, с. 295].

Так как социальные отклонения подростков, желающих стать волонтерами олимпийской направленности, могут быть вызваны нехваткой знаний об особенностях и специфике культуры различных народов и умений межнационального взаимодействия, можно говорить о необходимости проведения социальным педагогом профилактических мероприятий компенсирующего типа.

Эффективность профилактических мероприятий может быть обеспечена только при условии обязательного включения следующих составляющих:

- 1) направленность на искоренение источников дискомфорта как в самом подростке (затруднения в этнической идентификации, проявление признаков интолерантности), так и в мультикультурной среде молодежного волонтерского движения и одновременно на создание условий для приобретения добровольцами необходимого опыта межнациональных отношений для решения возникающих проблем;
- 2) обучение волонтеров навыкам мультикультурного взаимодействия с участниками и гостями Игр, применение которых поможет достичь поставленную цель: проведение Игр на высоком международном уровне;

3) решение еще не возникших проблем, предупреждение их возникновения.

В концептуальном плане в профилактической технологии выделяется прежде всего *информационный подход*. Он основывается на том, что отклонения в поведении подростков от социальных норм происходят потому, что они их просто не знают. Следовательно, основным направлением работы социального педагога должно стать информирование волонтеров олимпийской направленности о требованиях, предъявляемых государством и обществом к выполнению установленных социальных норм при взаимодействии с представителями отличной от своей национальности.

Это можно осуществить путем проведения *проблемных лекций*, содержание которых в соответствии с целями и задачами социально-педагогической деятельности отражает:

- 1) исторический опыт, экономические, культурные, социальные и другие достижения народов и этносов;
- 2) описание культурных различий, их влияние на процесс межнационального взаимодействия;
- 3) проблему стереотипов, их влияние на процесс межнационального взаимодействия;
- 4) типы предрассудков, их влияние на процесс межнационального взаимодействия;
- 5) типы поведения в конфликтной ситуации и способы урегулирования конфликтов на национальной почве;
- 6) информацию о различиях в речевых стандартах и способах невербального общения представителей различных этносов, наций, культур.

Кроме того, для достижения поставленной цели социальный педагог может использовать систему традиционных и инновационных учебных и воспитательных средств, способствующих успешной адаптации и социализации волонтеров в условиях мультикультурности Игр. К числу таких средств можно отнести личностно-развивающие, имитационно-моделирующие и воспитывающие ситуации, дилеммы, деловые игры, проблемные лекции, ситуативные задачи, проблемно-целевые диалоги, тест-задания, тренинги и т.д., основными особенностями которых являются:

- 1) практический характер: социальным педагогом делается упор не на заучивание дефиниций, а на понимание и приобретение волонтерами конкретных, полезных навыков межэтнического взаимодействия, которые должны помочь ему справиться с задачами волонтерской деятельности в условиях мультикультурности Игр;
- 2) возможность для волонтеров применить полученные знания на практике и затем проанализировать опыт;
- 3) обсуждение и дискуссия: обсуждение и обмен мнениями позволяют волонтерам не только сблизиться, но и лучше узнать друг друга. Ситуативные задачи и последующая дискуссия побуждают волонтеров открыто выражать свое мнение, прислушиваться к мнению другого, представителя отличной от своей национальности;
- 4) сочетание развлекательности и познавательности: многие задания и упражнения представлены в форме игры. При всей своей развлекательности каждое упражнение преследует определенные цели. Благодаря использованию игры в качестве средства обучения волонтеры получают благоприятную среду для проверки на опыте таких феноменов, как, например, дискриминация или предрассудки.

*Воспитывающая ситуация*, используемая социальным педагогом для формирования толерантности волонтеров олимпийской направленности, в педагогической теории характеризуется как совокупность обстоятельств, которая дает возможность увидеть сложившиеся между представителями различных этносов взаимоотношения, а потому осмысленно, целенаправленно влиять на процесс их рождения, развития и корректировки.

В литературе известны следующие типы воспитывающих ситуаций: ситуация авансирования доверием (А.С. Макаренко), свободного выбора (О.С. Богданова, Л.И. Катаева), непринужденной принудительности (Т.Е. Конникова), эмоционального заражения (А.Н. Лутошкин), соотнесения (Х.Й. Лийметс), успеха (В.А. Краковский, О.С. Газман), творчества (В.А. Краковский).

Эффективным средством формирования толерантности и культуры межнационального взаимодействия волонтера олимпийской направленности являются социальные *ситуации-пробы*, которые реализуются социальным педагогом в виде деловой игры (ролевой, имитационной, моделирующей). В таких ситуациях-пробах волонтер свободен в выборе способа социального поведения, ему рекомендуются правильные с позиции общечеловеческой культуры решения. До того как волонтер попадет в определенную затруднительную ситуацию в процессе добровольческой деятельности в условиях мультикультурности, у него уже будет позиция, осмысленная в социальном и личностном значении. Таким образом, он станет более подготовленным к встрече ситуаций межнационального взаимодействия, к принятию адекватных самостоятельных решений.

Наиболее широко в социально-педагогической деятельности используется такой метод, как *убеждение*. Особенность использования этого метода применительно к деятельности социального педагога по оказанию помощи в адаптации подростков к добровольческой деятельности в условиях мультикультурности заключается в том, что социальный педагог имеет дело с молодыми людьми, у которых по каким-либо причинам не сформированы общепринятые нормы и правила межнационального взаимодействия, или же у них сформированы искаженные понятия об этих нормах и соответствующие формы поведения.

Убеждение выступает формой регуляции отношений волонтера и мультикультурного спортивного сообщества Игр.

Убеждать, прежде всего, можно словом; его сила велика, поэтому умение говорить правильно, глубоко по содержанию, ярко и образно по форме – неотъемлемая часть профессиональной деятельности социального педагога.

Из всего сказанного можно заключить, что деятельность волонтеров олимпийской направленности может быть успешна лишь для тех, кто в достаточной мере адаптирован к работе в многонациональной среде. Успешная адаптация волонтеров в многонациональном составе участников и гостей Игр может происходить только на фоне их умения находить баланс ценностей всех этносов, представленных на Играх, без игнорирования специфики национальных, региональных и мировых культур, ориентирования на общечеловеческие ценности.

Таким образом, работа социального педагога призвана помочь снять «шок перехода» в новую культурную среду, адаптировать спортивного волонтера к деятельности в условиях мультикультурности Игр; оказать содействие учителям в формировании мультикультурной личности, которая понимается нами как новый тип личности, чьи ориентации и взгляды на мир под-



разумевают, что он принимает жизненные образы, отличающиеся от его собственных, и психологически и социально готов принять различные культурные реальности. Такая личность будет интеллектуально и эмоционально привязана к основополагающему единству человеческих существ, признавая, принимая и оценивая основные различия, которые лежат между людьми различных культур».

#### **Список литературы**

1. Краткий словарь по социологии / под общ. ред. Д. М. Гвишиани, Н. И. Лапина ; сост. Э. М. Коржева, Н. Ф. Наумова. – М. : Политиздат, 1988. – 479 с.
2. Леонтьев А. Н. Лекции по общей психологии / А. Н. Леонтьев. – М. : Смысл, 2000. – 511 с.
3. Палаткина Г. В. Мультикультурное воспитание молодежи в пространстве России / Г. В. Палаткина // Д. С. Батарчук, Н. М. Борытко, Е. В. Гетманская и др. Мультикультурное образование молодежи: принцип этнотолерантности : монография / под ред. проф. Г. В. Палаткиной. – Астрахань : Изд. дом «Астраханский университет», 2007. – 172 с.
4. Социальная педагогика : учеб. пос. для студ. высш. учеб. завед. / под общ. ред. М. А. Галагузовой. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 416 с.
5. Эстафета добрых дел // Мир добровольцев. – 1998. – № 76. – С. 2–6.
6. Salamon L. M. America's nonprofit sector: A primer / L. M. Salamon. – New York : The Foundation Ctnier, 1992.